

## PHỤ LỤC 01: BẢN KHUYẾN CÁO KHI MỞ TÀI KHOẢN TRỰC TUYẾN



### BẢN KHUYẾN CÁO

### MỞ TÀI KHOẢN TRỰC TUYẾN TẠI BSC

#### 1. Yêu cầu chung

- Chứng minh nhân dân (CMND) hoặc thẻ công cước công dân (CCCD) còn hiệu lực theo quy định, thông tin đầy đủ, rõ nét, không nhoè mờ.
- Sử dụng máy tính cá nhân, máy tính bảng hoặc điện thoại có Camera.
- Đường truyền internet/4G chất lượng ổn định.
- Điện thoại di động trùng khớp với số điện thoại đăng ký mở tài khoản - để nhận mã xác thực OTP.
- Email trùng khớp với email đăng ký mở tài khoản – để nhận đường dẫn kích hoạt tài khoản.

Chức năng eKYC sẽ làm việc tốt nhất với trình duyệt và hệ điều hành của thiết bị khuyến nghị như sau:

Hệ điều hành	Phiên bản	Trình duyệt
MacOS (Catalina)	10.15.1	Chrome, FireFox
Window	10	Chrome, FireFox
iOS	12.4.1	Safari
Android	9.0.0	Chrome, FireFox

#### 2. Yêu cầu khi tải/chụp ảnh CMND/CCCD

- Ảnh đầu vào phải đủ 4 góc rõ ràng hoặc đủ các bộ phận tiêu chuẩn như Ảnh cá nhân, Quốc huy, Tiêu đề “Giấy Chứng minh nhân dân” hoặc “Căn cước công dân”.
- Các trường thông tin phải rõ ràng, so sánh khi mắt người có thể đọc được dễ dàng, không tẩy xóa, không bị mờ hoặc bóng, không bị nhòe nước, không bị ố vàng.
- Kích thước Ảnh đầu vào không vượt quá 5MB và độ phân giải tối thiểu 640x480 để đảm bảo tỉ lệ đọc chính xác.

- Tỷ lệ diện tích CMND hoặc CCCD phải chiếm tối thiểu 1/4 tổng diện tích ảnh được tải lên.

### 3. Hướng dẫn cụ thể

➤ **Chụp ảnh giấy tờ đặt trên mặt bàn:** Áp dụng với trường hợp chụp bằng camera sau của điện thoại



“Đặt giấy tờ xuống mặt bàn, chụp **mặt trước**, **mặt sau** rõ nét, không bị mờ nhòe, lóa sáng”

➤ **Chụp ảnh giấy tờ cầm tay:** Áp dụng với trường hợp chụp qua KIOS hoặc máy tính sử dụng camera trước



“Cầm giấy tờ trên tay, không để mất góc hoặc bị che thông tin. Chụp **mặt trước**, **mặt sau** rõ nét không mờ nhòe, lóa sáng”

➤ Các trường hợp sai quy cách:



Mờ nhòe,  
lóa sáng



Không đủ  
ánh sáng



Mất góc,  
che thông tin



Ảnh chụp không có  
giấy tờ tùy thân